

Tartalomjegyzék

Bevezetés

1. oldal

VISELKEDES NYILVÁNOSSÁG ELŐTT 4. oldal

- Viselkedés utcán: Hogyan haladjunk az utcán, ha sokan vagyunk, pl. szilveszterkor? Vannak-e szabályok arra, hogy a párok hogyan haladnak egymás mellett? Szerepet játszik még ma, hogy valaki nő?
- Étteremben: Ki megy be először az étterembe? És ki távozik onnan elsőként? Hová teszem a táskámat? Meghívtam pár embert. Hogyan viselkedem az étterem-bejáratban? Amikor jön a pincér, ki megy előre? Mit intéz a férfi? Mi vonatkozik a hölgyekre? Vezetek-e a barátom/-nőm tányérjáról? A lépcsőn tényleg nézi a női feneket a férfi? Odaülhetnek-e mások asztalához?
- Közlekedés: Fel- vagy beszálláskor mit veszek figyelembe? Ki hová ül a kocsiban? Hová üljek a távolsági buszon, ha pl. nincsen helyjegy? Milyen szabályok vonatkoznak más járművekre? Általános szabályok vonatkoznak még erre?
- Szórakozás: Mire ügyelünk az öltözékben? A kabátokat milyen sorrendben veszi le a férfi és nő? Ki adja fel a kabátot a hölgynek? Feladjuk-e férfiakra is a kabátot? Hogyan akasszam fel a kabátot? Igazíthatunk-e ruházatot vagy sminket ruhatárban? Mikor dohányozhatok? Étkezés közben nem cigarettázhatok? Körbe kell-e kínálnom a cigarettát? Ki ad tüzet? Mi vonatkozik a telefonálásra? Bármikor hívhatok bárkit? Le akarom tenni a telefont. Bármikor megtehetem? Hol tiltja az illetem a mobiltelefon használatát? Mit tegyek, ha fontos hívást várok?

KOMMUNIKÁCIÓ

15. oldal

Milyen köszönési formások vannak? Ki köszön kinek először? Mikor nyújtok kezet?

Túlzás a kézcsók? Hogyan történik a bemutatás vagy bemutatkozás? Kit mutatnak be kinek?

Van különleges megszólítási mód? Ön vagy maga? Levélírásnál mik az alapszabályok?

Kinek címzem a leveletem, ha azt akarom, konkrétan valaki kapja meg? Hogyan szólítsak meg egy idegent a levélben? Hogyan köszönök el? Mennyire hosszan írjak? E-mailezésnél mire ügyeljek? Mikor küldök papír alapú meghívót? Mi van egy meghívóban? Hogyan néz ki a meghívó?

ÉTKEZÉSI KULTÚRA

22. oldal

Hogyan néz ki a teríték? Honnan tudom, mit mivel egyek? Mit tegyek a szalvétával?

Mit ehetek kézzel? Mit egyek késsel-villával? Hogyan jelzek az evőeszközzel?

Milyen szabályok vannak még? Mit eszek más evőeszközzel? Hogyan tartom a kést és villát?

A desszertet kiskanállal vagy kisvillával eszem? Csak levest eszek nagykanállal? A kiskanál étkezéskor mire kellhet még? Belement valami a fogamba, mit tegyek? Hogyan használom a fűszereket? Reggelinél mire ügyeljek? Mi a lényeg a szeszes ital fogyasztásakor? És ha kávét vagy teát szeretnék rendelni? Milyen pohárfajták vannak a terítéken? Melyik pohárnak nincsen szára? Mi a koktél? Miből iszom az alkoholmentes üdítőket, a vizet?

RENDEZVÉNYEK

29. oldal

Hogyan osztályozom a rendezvényeket? Mi a dolga a házigazdának? Mi a jellemző a magánjellegű ünnepségre? Vendéglátás otthon – ünnepélyes vagy nem? Mi az első lépés, amikor érkeznek a vendégek? Mi a háziasszony dolga? Milyen italfajták vannak?

Mikor induljon az étkezés? Milyen előnyei vannak, ha bérlek helyszínt? Szervezhetek kerti ünnepséget is, vagy az nagyon sznob? Nyugaton sikk segíteni a házigazdának. Hazánkban mi a helyzet? Milyen fontos tabuk vannak asztalnál? Mit takar az „ültetési rend” kifejezés? Mit vegyek fel magáneseményre? Hogyan viselkedjek egy magánházban?

HIVATALOS ALKALMAK

34. oldal

Mennyire hivatalos vagy kötetlen egy értekezlet? Miben különbözik az álló és ültetett alkalom? Minden részlete formális a protokolláris alkalmaknak? Melyek az álló alkalmak?

Mi a jellemző a fogadásra? Mi a jellemző a koktélpártira? Nem kellemetlen, ha túl pontosan érkezem egy meghívásra? Mi a jellemző a garden partyra? Mi a jellemző a buffet-dinnerre? Proccos az ültetett alkalom? Munkaebéd – és közben tárgyalok is? Díszétkezések – mitől dísz és miért evés? Mik a díszvacsora előírásai? Meghívott nőként felállok, ha odalép valaki az asztalhoz? Tényleg kell villa a villásreggelihez? Tállal a kézben vagy alacsony asztalkáról hogyan eszek? Hány fogás a jellemző díszétkezésnél? Hosszú az alkalmi ruha? Mit vegyünk figyelembe a hivatali öltözködésben?

MUNKAHELY

42. oldal

Mi a lényeg állásinterjúnál "külső követelményben"? Vannak jó tippek, hogyan viselkedjek?

Mi van az önéletrajzban? Mit néz a HR-es? Mi a motivációs levél szerepe? Kivel tegeződhetek? Ki kezdeményezi a tegezést?

Puha és kemény képességek, az mi fán terem? Melyek a soft skills? Milyen az üzleti öltözék? Mit érdemes beszereznünk?

Mitől öltöny vagy kosztüm egy öltözék, és mikor kombinált? Kellemetlen, ha tússzentenem kell? Odahajolhatok a

kollégához, ha magyarázok? Meg is érinthetem? Hogyan tudom meg, milyen elvárásai vannak a főnöknek? Hogyan alkudjam ki a fizetésemet? Mekkora fizetésemelést kérhetek?